National

ナショナルかんたん床暖（敷きタイプ）
取扱説明書

品番 DC-25B6（2.5畳相当） DC-3B6（3畳相当）

もくじ ページ

保証書別添付

このたびは、ナショナルかんたん床暖（敷きタイプ）をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- この取扱説明書は、品番DC-25B6.DC-3B6の木目・組木柄共用になっています。共用でない部分は、（　）内に対象品番を表示しています。ただしイラストは共通してDC-25B6の木目を使用しています。

1 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

表示	内容
⚠ 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

絵表示	内容
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

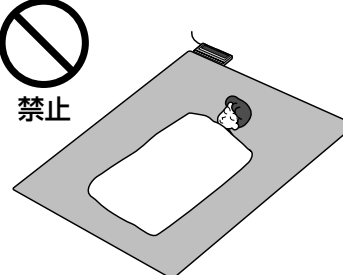
⚠ 危険

低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは特に注意すること

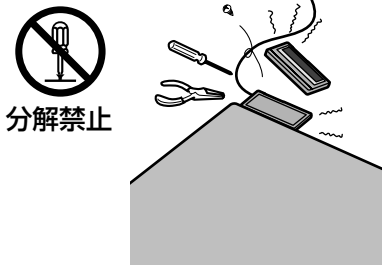
- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど、注意して使用すること

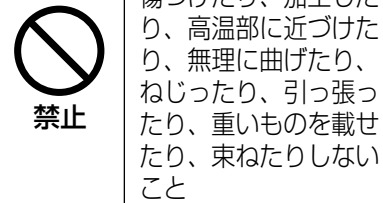
就寝用暖房器具として使用しないこと

低温やけどとは

比較的低い温度（40℃～60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

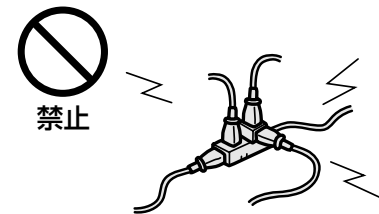
⚠警告

改造はしないこと　また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないこと

発火・感電・やけどの原因になります。
- 修理は販売店にご相談ください。

電源コード、電源プラグ、コントローラーを破損するようなことはしないこと

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしないこと

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないこと（DC-25B6）

禁止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとること

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグやコントローラーは根元まで確実に差し込むこと

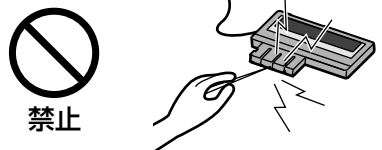
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使うこと（DC-3B6）

片側は使わない

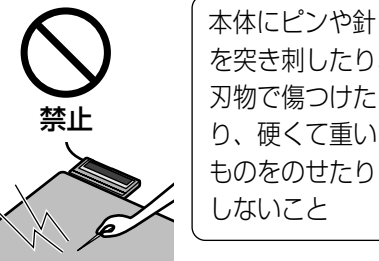
15A 以上

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
- 延長コードも定格15Aのものを単独でお使いください。

電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、コントローラーの穴から針金などを差し込まないこと

感電の原因になります。

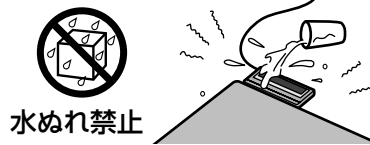
ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしないこと

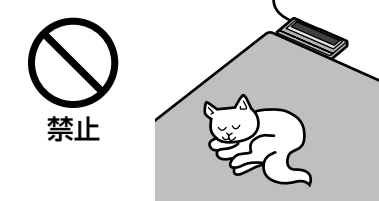
感電の原因になります。

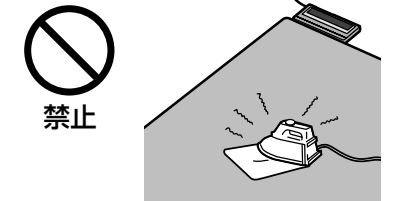
発熱体を傷めないこと

本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものをのせたりしないこと

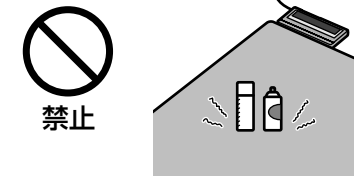
内部のヒーターを傷つけ、火災・感電の原因になります。

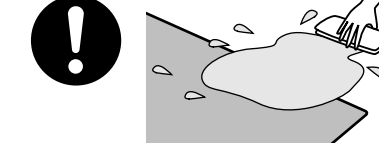
⚠注意

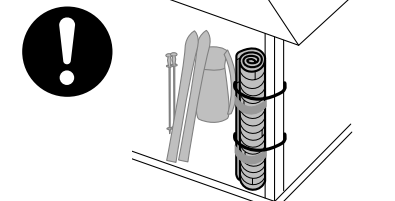
コントローラーや接続部に水やお茶などをこぼさないこと

発煙・発火の原因になります。
- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しないこと

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かないこと

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かないこと

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

本体に水などをこぼしたときは、すぐにふきとること

本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因になります。

立てて収納する時は、倒れないように固定すること

倒れると、けがの原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所にのせないこと

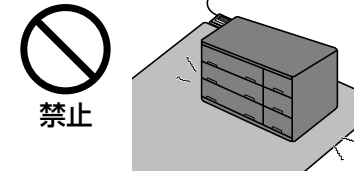
熱により、座布団など・床材・本体の変色の原因になります。

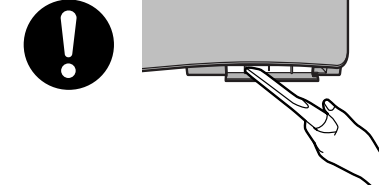
使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜くこと

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜くこと

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

タンス・ピアノなどはのせないこと

熱で、タンスやピアノなどの変形や割れの原因になります。

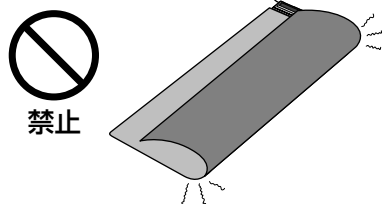
定期的に接続部のほこりを取り除くこと

ほこりがたまると、発火や発煙の原因になります。

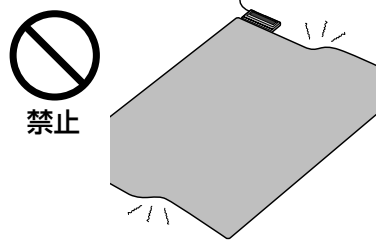
乳幼児がコントローラーをなめないよう、周囲の方が注意すること

なめると、感電や故障の原因になります。

お願い

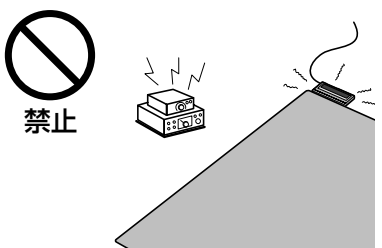
おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしないでください

禁止

しわの原因になります。

凹凸や段差のある場所では使わないでください

故障の原因になります。

コントローラーや接続部の上にいすの脚などをのせたり、衝撃を加えないでください

故障の原因になります。

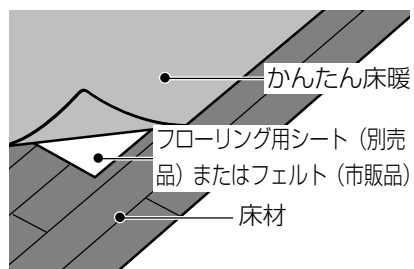
強い電界を出す無線機の近くで使用しないでください

故障の原因になります。

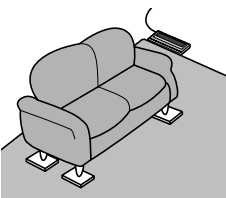
超短波式の電気治療器の近くで使用しないでください

故障の原因になります。

コントローラーに水がかかりやすい場所では使わないでください

故障の原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をしてください

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。

ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をしてください

あて板（10×10×1cm）1枚あたり約500kgの重さまで

あて板をしないと、故障の原因になります。

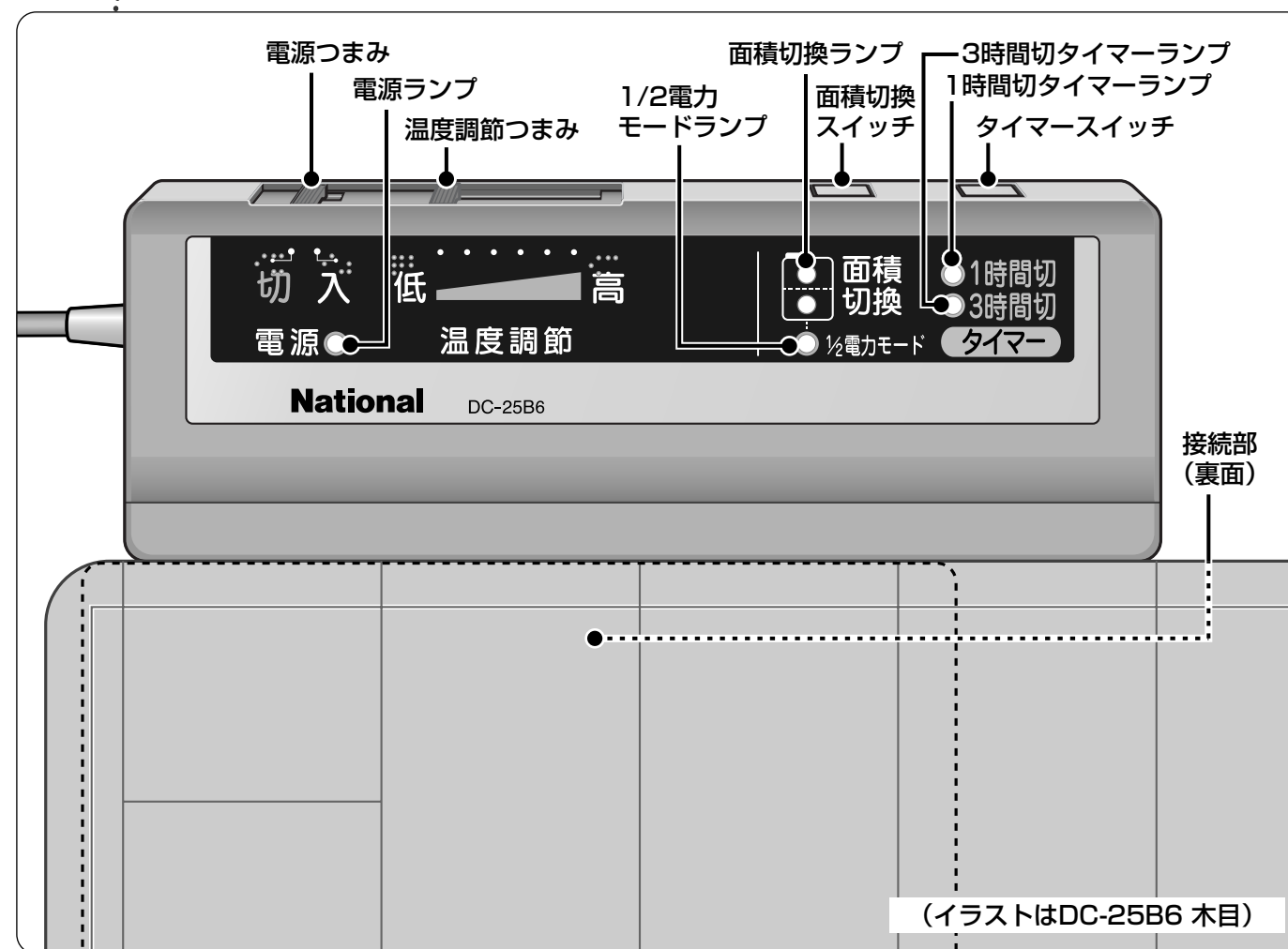
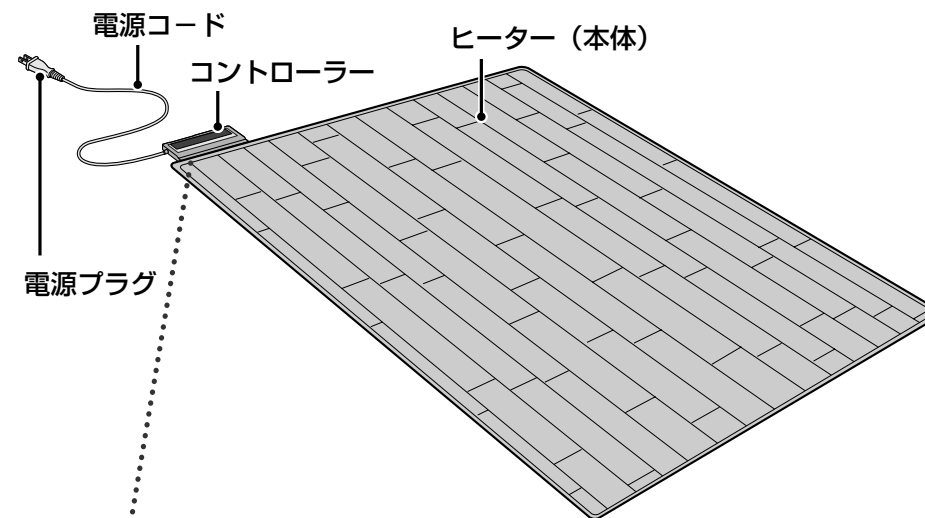
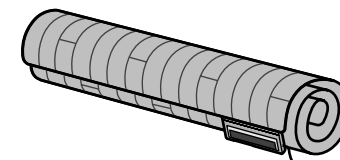
ご注意

キャスター付きのいすを使う時は、キャスターの種類（ストッパー付き等）によって、本体を傷める恐れがありますのでご注意ください。

電源コード
コントローラー
ヒーター（本体）
電源プラグ

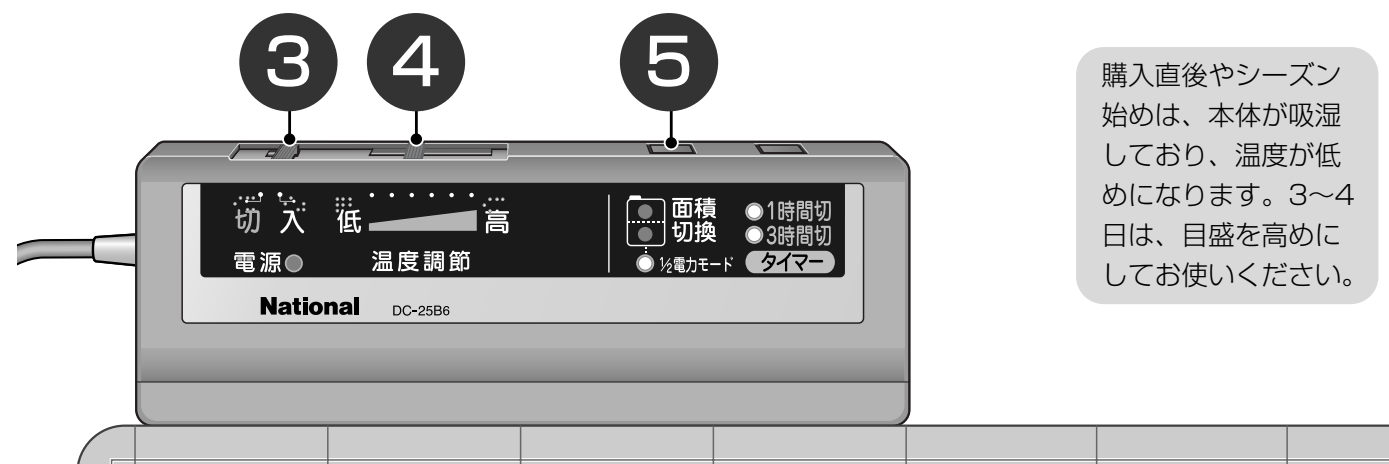
ご使用の前に

下図のようにバンドをはずした状態で、「高」目盛で10分程度通電してから広げてください
（通電方法は、「使いかた」参照）

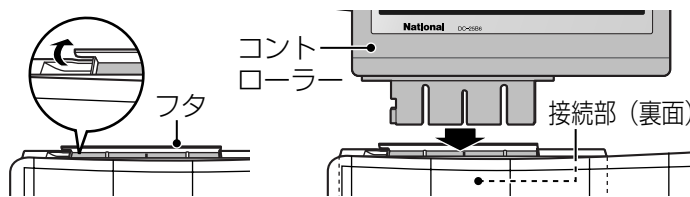
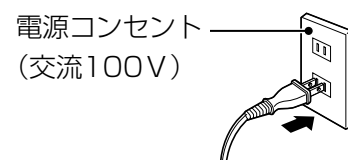
- 通電しないで広げたり、おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしますと、しわが発生する原因になります。

別売品

フローリング用シート
熱に弱い床材の断熱にご利用ください。ご注文はお買い上げの販売店に！
DC-25B6‥‥‥DQ-26N
DC-3B6‥‥‥‥DQ-32N

お知らせ

- 傷を防止するためにコントローラー表面に保護シートを貼っています。
  不要な場合は取り除いてください。
- 目の不自由な方のために、コントローラーに点字を設けています。

購入直後やシーズン始めは、本体が吸湿しており、温度が低めになります。3〜4日は、目盛を高めにしてお使いください。

❶ フタを開け
コントローラーを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

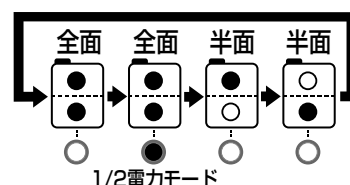
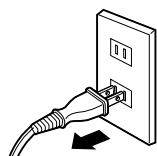
❷
電源プラグを差し込む

❸
電源つまみを「入」にする

- 電源ランプ‥‥点灯
- 暖房面積切換ランプ‥‥2つ点灯

電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にしてから、コントローラーを接続部に差し込むと、ランプは点灯しますが、本体は暖まりません。

❹
温度調節つまみで温度を調節する

❺
面積切換スイッチで暖房面積を選ぶ

- スイッチを押すたびに右図の順に変わります。
- 1/2電力モードは8ページ参照

❻ 使い終わったら、
電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜く

電源切り忘れ防止機能について

- 通電から約12時間後、自動的に通電が止まり、電源ランプが点滅します。引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にしてください。

お知らせ

- 購入直後は、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。
- 電源つまみを「切」にして「入」にしたり、電源プラグの抜き差しや停電復帰後は、面積切換が全面になり、1/2電力モードやタイマーは設定していない状態になります。

上手な使いかた

1/2電力モード

高ワット商品と同時にお使いになると、ご家庭のブレーカーダウンの恐れがあります。1/2電力モードに設定すると、消費電力を1/2に抑え、ご家庭のブレーカーダウンが少なくなります。

❶ 設定する場合は
面積切換スイッチを押し、1/2電力モードランプが点灯するところにあわせる

❷ 解除する場合は
面積切換スイッチを押し、1/2電力モードランプが消灯するところにあわせる

1時間切タイマー 3時間切タイマー

1時間後または3時間後に「切」の設定ができます。

❶ 設定する場合は
タイマースイッチを押して選ぶ

- スイッチを押すたびに下図の順に変わります。

○1時間切 ○3時間切 → ●1時間切 ○3時間切 → ○1時間切 ●3時間切

設定した時間になると、自動的に通電が止まり、タイマーランプが点滅

- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にしてください。

❷ 解除する場合は
タイマースイッチを押してタイマーランプの消灯する所を選ぶ

- タイマーランプ‥消灯

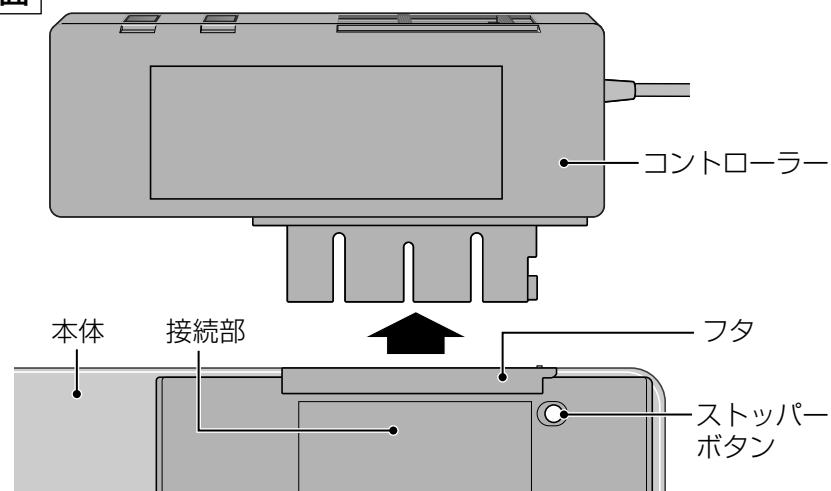
お知らせ

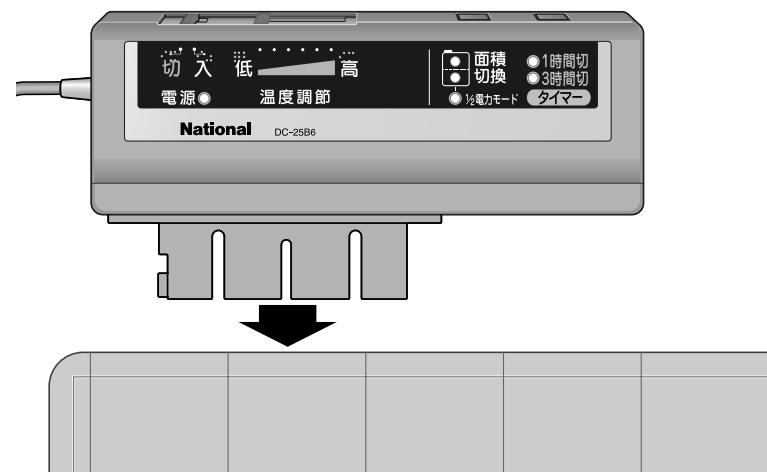
- 1/2電力モードに設定時、通電始めの温度上昇が遅くなります。特に購入直後やシーズン始めは、ぬるく感じることがあります。
- 1/2電力モードに設定時、消費電力は1/2になりますが、電気代は1/2にはなりません。
- 暖房面積が半分のときは、1/2電力モードに設定できません。

上手な使いかた

コントローラーの着脱

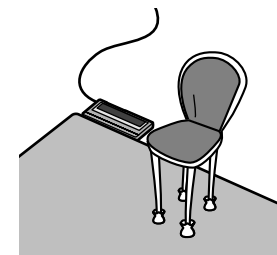
シーズンオフや収納時に、コントローラーを本体から取り外すことができます。

1 取り外すときは
ストッパーボタンを押しながら、コントローラーを矢印側に引き抜き、フタを閉じる

2 取り付けるときはフタを開け
コントローラーを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込む

• 接続部に異物やほこりのないことを確認してください。

お 願 い

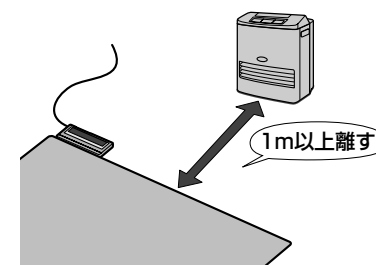
■ 脚形がつくことがあります

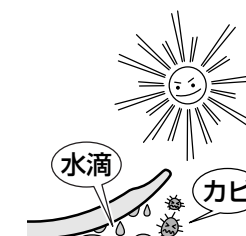
• 長期間、同じ場所にテーブルやイスをのせていると、脚形がつくことがあります。
特に重いテーブルや脚のとがったイスを置くときは、 脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります。）

• また脚のとがっていないイスでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。

■ 暖かくならないことがあります

• 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれ、暖かく感じないことがあります。

• ストーブなどと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体とストーブなどの間を1m以上離してください。

• 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛でご使用のときは、本体が暖かくならないことがあります。温度調節目盛を高めにしてください。

■ カビが発生することがあります

• 梅雨の時期や、カーペットを長期間たたみなどの上に敷いたままにしておくと、結露して、カビが発生することがあります。時々、日光に当てたり、カーペットとたたみなどの間に空気を入れるなど湿気を防ぐようにしてください。

お 知 ら せ

■ 故障ではありません

• 通電時、コントローラーから「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

■ 次のようなことがあります

• 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

• 毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれることがあります。

お手入れ

タオルなどを、薄めた台所用洗剤に浸してしぼり、汚れをふきとる　お手入れ後は十分にかわかす

お願い
- 電源プラグを抜いてください。
- コントローラーは、からぶきをしてください。
- 接続部のほこりは掃除機で取り除いてください。
- 化学製品をこぼした時はすぐにふきとってください。

お知らせ
- クリーニングはできません。

ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しないでください

禁止

故障の原因になります。

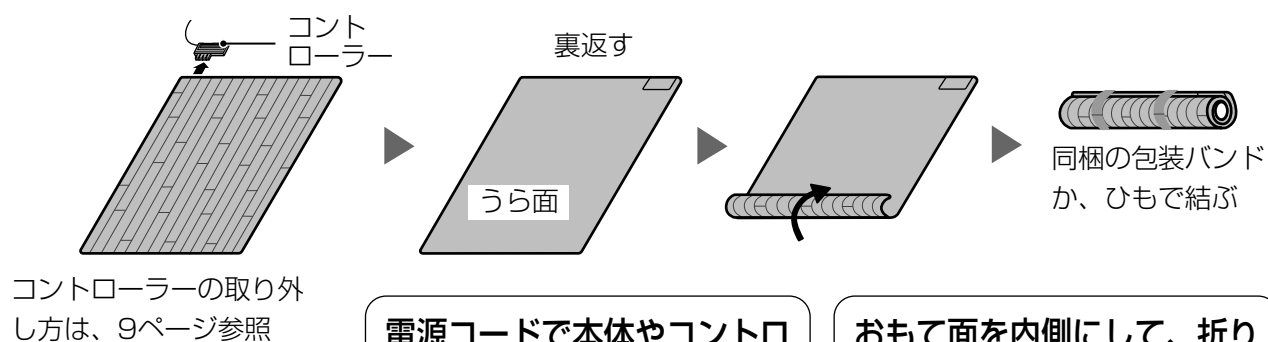
収納

1 手入れをする

- 長期間収納する時は特に、付着したゴミや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。

2 コントローラーを取り外して、本体を巻く

- 巻きにくい場合は、一度通電し暖めてから巻いてください。
- コントローラーは、お手持ちの袋に入れ保管してください。

コントローラーの取り外し方は、9ページ参照

電源コードで本体やコントローラーを巻かないでください

禁止

故障の原因になります。

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしないでください

禁止

しわの原因になります。

3 湿気の少ない場所に収納する

立てて収納する時は、倒れないように固定すること

倒れると、けがの原因になります。

8 故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
暖かくならない	•電源ランプが点滅していませんか？ •電源プラグを差し込み、電源つまみを「入」にしてから、コントローラーを差し込んでいませんか？ 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	7
	•コントローラーが接続部に確実に差し込まれていますか？ コントローラーを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込み、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	7
	•春先や秋口の寒暖差がある時期で、室温が高めで、低めの目盛でお使いのときではありませんか？ 温度調節つまみを高めの目盛でお使いください。	10
温度が低い	•購入直後やシーズン始めではありませんか？ 本体が吸湿しており、温度が低めになります。3〜4日は目盛を高めにしてお使いください。湿気が徐々に取れ、温度が上がっていきます。	7
	•1/2電力モードに設定していませんか？ 特に購入直後やシーズン始めで、1/2電力モード設定時、ぬるく感じることがありますので、1/2電力モードを解除してください。	8
	•座布団など保温性のよいものをのせていませんか？ のせている物を取り除いてください。	–

電源コード・電源プラグ・コントローラーは、ときどき点検してください。

症　状	原　因　・　対　策
電源コードの被ふくが傷んでいる 使用中、電源コード・電源プラグ・コントローラーの一部が熱い 使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	•電源コード・電源プラグ・コントローラーが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

9 保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

・21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず漏電しゃ断器のプラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	温水洗浄便座
品　番	DL-A11・DL-A21
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　**修理ご相談窓口**

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

•お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
•携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
•最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　**お客様ご相談センター**

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
FAX フリーダイヤル 0120-878-236
365日／受付9時〜20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

- **札幌** 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251
- **旭川** 旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151
- **帯広** 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
- **函館** 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） ☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森** 青森市大字八ッ役字矢作1-37 ☎(017)739-9712
- **秋田** 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600
- **岩手** 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120
- **宮城** 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
- **山形** 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100
- **福島** 福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301

首都圏地区

- **栃木** 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555
- **群馬** 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109
- **水戸** 水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249
- **つくば** つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756
- **埼玉** 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
- **千葉** 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034
- **東京** 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
- **山梨** 甲府市下飯田2丁目1-27 ☎(055)222-5171
- **神奈川** 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
- **新潟** 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-7725

中部地区

- **石川** 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683
- **富山** 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705
- **福井** 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606
- **長野** 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)58-0073
- **静岡** 静岡市西島765 ☎(054)287-9000
- **名古屋** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
- **岡崎** 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
- **岐阜** 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
- **高山** 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
- **三重** 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀** 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021
- **京都** 京都市南区上鳥羽石橋町20-1 ☎(075)672-9636
- **大阪** 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225
- **奈良** 大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
- **和歌山** 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
- **兵庫** 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区

- **鳥取** 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
- **米子** 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
- **松江** 松江市西津田2丁目10-19 ☎(0852)23-1128
- **出雲** 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
- **浜田** 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
- **岡山** 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
- **広島** 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
- **山口** 山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四国地区

- **香川** 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477
- **徳島** 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
- **高知** 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
- **愛媛** 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

- **福岡** 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
- **佐賀** 佐賀市本庄町大字本庄896-2 ☎(0952)26-9151
- **長崎** 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
- **大分** 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
- **宮崎** 宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2 ☎(0985)85-6530
- **熊本** 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
- **天草** 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
- **鹿児島** 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
- **大島** 名瀬市矢之脇町10-5 ☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄** 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0501

10 仕様

品番	DC-25B6	DC-3B6
定格	交流 100 V-820 W	交流 100 V-1000 W
コードの長さ	1.5 m	
表面材	※3 塩化ビニル	
標準寸法	縦 216 cm×横 176 cm	縦 240 cm ×横 195 cm
標準質量	10.2 kg	12.8 kg
※1 標準表面温度	「高」‥‥ 47 ℃　「中」‥‥ 37 ℃	
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「高」‥‥ 590 Wh 「中」‥‥ 430 Wh	「高」‥‥ 790Wh 「中」‥‥ 610Wh

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
※1 室温20℃　たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
※2 室温15℃　たたみの上に広げた状態で測定
※3 抗菌加工
試験機関：（社）京都微生物研究所
試験方法：フィルム密着法
抗菌方法：抗菌剤を表面材に練り込み

愛情点検　長年ご使用のかんたん床暖（敷きタイプ）の点検を！

こんな症状はありませんか

- 通電中に異常な音や臭いがする
- 電源プラグやコントローラーが異常に熱くなる
- ときどき暖かくならない
- その他の異常や故障がある

▶ このような症状の時は、故障や事故の防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ	お買い上げ日	年　月　日	品番	DC-
おぼえのため記入されると便利です	販売店名	☎（　　）　－	お客様ご相談窓口 ☎（　　）　－	

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部
〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800

DC940A－97XP0
M1200－0